



## CROCIERA FLUVIALE SUL DANUBIO

**A-Rosa FLORA – Danube Discovery**

**28/03/2023 - 02/04/2024**

**6 giorni/5 notti**

### ✓ OPERATIVO VOLI indicativo

EN 8271	28 marzo	Milano Malpensa	Monaco	09.35 - 10.45
EN 8278	02 aprile	Monaco	Milano Malpensa	18.30 - 19.35

EN = Air Dolomiti

### ✓ PROGRAMMA DI VIAGGIO

#### 1. GIORNO – 28 MARZO 2024 – MILANO – MONACO – PASSAU

Partenza da Milano Malpensa, destinazione Monaco. Trasferimento in bus privato dall'aeroporto di Monaco al molo di imbarco della crociera, sul fiume Danubio.

La sistemazione a bordo della crociera è con formula **Premium All-Inclusive** che include raffinati buffet per colazione, pranzo e cena, oltre ad uno spuntino a bordo e caffè e dolci pomeridiani.

*Con il Premium All-Inclusive le seguenti bevande sono incluse durante tutta la giornata: tè, caffè e specialità di caffè, bibite analcoliche, birra, ma anche spumante e una selezione di vini, cocktail e long drinks. I vini in bottiglia sulla carta vini e lo champagne invece comportano un supplemento. Inoltre include:*

- *Bevande di alta qualità incluse durante tutta la giornata*
- *Ingresso libero alla sauna e in palestra*
- *Sconto del 15% sui trattamenti SPA ROSA*

## **2. GIORNO – 29 MARZO 2024 – VIENNA**

Arrivo previsto a Vienna alle ore 13:00.

Intera giornata a disposizione per visitare **Vienna**, la capitale austriaca, per ammirarne i siti di maggiore interesse: la Ringstrasse, il teatro dell'Opera, il palazzo imperiale Hofburg, il palazzo del Parlamento, il Municipio per proseguire al Belvedere con i magnifici giardini.

Navigazione notturna per Bratislava.

## **3. GIORNO – 30 MARZO 2024 – VIENNA – BRATISLAVA**

Arrivo previsto a Bratislava alle ore 08:00.

Intera giornata a disposizione per visitare **Bratislava**, la parte vecchia della capitale fino al castello dal quale si gode di un bel panorama sul centro storico e fino all'Austria e nella zona pedonale dove si trovano la cattedrale di San Martino, il teatro nazionale ed il vecchio Municipio.

Partenza alle 23.30. Navigazione notturna per Krems e Melk.

## **4. GIORNO – 31 MARZO 2024 – BRATISLAVA – KREMS – MELK**

Arrivo previsto a Krems alle ore 13:00. Partenza alle 14:00.

Arrivo previsto a Melk alle ore 18:00. Partenza alle 19:00.

**Krems an der Donau** non è lontana dalla capitale austriaca Vienna. La città fa parte della Wachau, un tratto della valle del Danubio e patrimonio mondiale dell'UNESCO. La ns nave sul Danubio ti porterà attraverso Krems, passando per la Wachau, sulla strada da e per Vienna.

Seguirà **Melk**, la "porta della Wachau", nella valle del Danubio, patrimonio mondiale dell'UNESCO, dove potrai ammirare paesaggi gloriosi. E nessun viaggio nella Wachau sarebbe completo senza visitare l'Abbazia di Melk, un monastero benedettino.

Navigazione notturna per Linz.

## **5. GIORNO – 01 APRILE 2024 – MELK – LINZ**

Arrivo previsto a Linz alle ore 06:00.

Intera giornata a disposizione per visitare **Linz** che, un emozionante mix di attrazioni culturali e vere e proprie opere d'arte. Scoprirai una città moderna e cosmopolita la cui diversità, design e creatività la distinguono davvero. E nessuna visita a Linz sarebbe completa senza una capatina in un bar per assaggiare le sue specialità, come la famosa Linzer Torte.

Partenza alle ore 22.00.

Navigazione notturna per Passau.

## **6. GIORNO – 02 APRILE 2024 – PASSAU – MILANO**

Arrivo previsto a Passau alle ore 07:00. Terminate le operazioni di sbarco, tempo libero a disposizione. In tempo utile trasferimento in bus privato in aeroporto a Monaco.

Termine dei ns servizi.

## QUOTE DI PARTECIPAZIONE per persona – Min. 15 partecipanti

Sistemazione in camera cabina doppia – Cat. A – Esterna con finestra	€ 2.190,00
Supplemento in cabina singola	€ 470,00
Sistemazione in camera cabina doppia – Cat. C – Esterna con balcone	€ 2.590,00
Supplemento in cabina singola	€ 470,00
Tasse aeroportuali indicative – soggette a riconferma	€ 130,00
Quota gestione pratica (include polizza medico-bagaglio e annullamento)	€ 100,00

### Le quote comprendono

- Voli di linea Air Dolomiti da Milano in classe economica
- Trasferimenti a/r aeroporto/porto in bus privato
- Sistemazione a bordo nel tipo di cabina prescelto per 5 pernottamenti
- Trattamento di Premium All Inclusive (dettaglio indicato nel programma)
- Tasse portuali
- Accompagnatrice dall'Italia
- Spese di gestione inclusive di polizza medico-bagaglio e annullamento

### Le quote non comprendono

- Tasse aeroportuali indicate a parte (soggette a variazione fino all'emissione biglietto)
- Escursioni guidate (quote su richiesta)
- Eventuali mance al personale di bordo e alle guide
- Integrazioni assicurative sanitarie
- Tutto quanto non espressamente indicato in "le quote comprendono"

### Penali per cancellazioni (calcolate sull'importo del viaggio e delle tasse aeroportuali):

- 30% fino a 60 giorni prima della partenza
- 50% da 59 a 30 giorni prima della partenza
- 70% da 29 a 15 giorni prima della partenza
- 80% da 14 a 7 giorni prima della partenza
- nessun rimborso a partire da 7 giorni prima della partenza

✓ **INFORMAZIONI UTILI**

**ITINERARIO**

Potete trovare l'itinerario previsto nel ns catalogo. L'itinerario è soggetto ad eventuali modifiche e a causa dell'alta o bassa acqua, ai lavori di manutenzione e ai tempi di attesa e chiusura dei ponti dovuti al traffico marittimo possono comportare modifiche a breve termine all'itinerario. In rari casi di acqua estremamente alta o bassa o di forza maggiore, parti dell'itinerario devono essere completate in autobus o in treno e in singoli casi può essere necessario il pernottamento in hotel.

**CHECK IN E CHECK OUT**

Si prega di notare che l'accesso alla nave, il servizio valigie e il check-in iniziano non prima delle 15:00. La fine ufficiale della crociera e il check-out il giorno dello sbarco sono al più tardi alle 9:00. Si prega di tenerlo presente quando si pianifica l'arrivo e la partenza.

**LINGUA A BORDO**

Le lingue a bordo sono inglese e tedesco. Tutte le informazioni, come i programmi giornalieri, gli avvisi ed i menù, ecc. sono disponibili in entrambe le lingue.

**RECEPTION**

La reception è aperta 24 ore su 24 e il personale sarà lieto di rispondere alle vostre domande e richieste. Occasionalmente potrebbe esserci una breve attesa quando il nostro personale sta effettuando un controllo di sicurezza.

**CHIAVE MAGNETICA**

Questa carta è la tua chiave A-ROSA e la tua carta di credito. Ti preghiamo di portare sempre con te la chiave. In caso di smarrimento si prega di avvisare immediatamente la Reception.

**FORME DI PAGAMENTO**

La moneta a bordo è l'Euro. Durante la crociera puoi utilizzare la tua carta di credito di bordo sulla nave, che funge anche da chiave magnetica per la cabina.

Ti preghiamo di controllare ogni ricevuta al momento della firma per assicurarti che l'importo, il numero di cabina e il nome siano corretti. Alla fine della crociera, hai la possibilità di saldare il conto in contanti, con la tua carta di debito o con una delle seguenti carte di credito: American Express, Mastercard o Visa. Per ragioni tecniche non è possibile pagare con la GeldKarte o la carta Travellers Cheque. Quando paghi con carta di credito o carta EC/Maestro, hai bisogno del tuo Codice PIN. Vi preghiamo di saldare il conto alla reception secondo gli orari comunicati nel vostro programma giornaliero.

**MANCE**

Il nostro equipaggio ha come obiettivo di offrire ad ogni ospite un'esperienza di vacanza indimenticabile. Se sei soddisfatto, il nostro equipaggio sarà felice di accettare una mancia come riconoscimento del loro servizio. La maggior parte degli ospiti onora i propri sforzi con € 5-10 per ospite al giorno. Sarà disponibile una cassetta delle mance per l'intero equipaggio a fine crociera. Naturalmente siete liberi di dare mance individuali ad un membro dell'equipaggio in qualsiasi momento o di saldare le mance utilizzando il vostro conto di bordo. Alla fine della crociera è prevista una cassetta delle mance anche per gli autisti dei bus delle vostre escursioni. Non sono incluse in questa convenzione le mance per le vostre guide locali, che vi accompagneranno durante tutto il viaggio in autobus. Le mance possono essere date in contanti, in euro.

## **PROGRAMMA GIORNALIERO**

Per tutte le informazioni e istruzioni importanti fare riferimento all'A-ROSA Info Channel o all'A-ROSA App o alle bacheche esposte nelle aree pubbliche.

## **ANNUNCI**

Sul ponte e nelle cabine sentirai annunci pubblici e automatizzati che informano gli ospiti soprattutto delle uscite a terra e dei punti importanti del programma. Gli annunci sono in inglese e tedesco.

## **AREE DI ORMEGGIO**

A causa dell'intenso traffico fluviale, è normale che le autorità portuali assegnino lo stesso ormeggio a più navi. In questi casi, le navi vengono ormeggiate successivamente gli uni agli altri e potreste non essere in grado di vedere correttamente fuori dalla cabina. Purtroppo A-ROSA non ha alcuna possibilità di intervento su questa eventualità.

## **BRIEFING SICUREZZA**

Assicurati di prestare attenzione agli avvisi di sicurezza sotto forma di segnali informativi, annunci o video sulla sicurezza. Il giorno dell'imbarco a tutti i passeggeri a bordo viene fornito un briefing sulla sicurezza della nave.

## **GIUBBOTTI DI SALVATAGGIO**

In caso di emergenza, i giubbotti di salvataggio si trovano all'interno del tuo guardaroba. Il punto d'incontro di emergenza è sul ponte 3, sul ponte sole o di fronte alla nave. In una situazione di emergenza, indossa il giubbotto di salvataggio e attendi le istruzioni dei membri dell'equipaggio nella tua cabina o al punto di incontro di emergenza.

## **PONTI**

I ponti esterni possono essere scivolosi in caso di pioggia, in periodi di elevata umidità e anche al mattino e alla sera. Si prega di prestare particolare attenzione.

## **FUMATORI**

È consentito fumare solo sui ponti esterni. Si prega di non gettare mozziconi di sigaretta in mare, ma di utilizzare gli appositi contenitori. È severamente vietato fumare all'interno, nelle cabine e suite e sui balconi.

## **PENSIONE COMPLETA PLUS – PREMIUM ALL INCLUSIVE**

Comprende raffinati buffet per colazione, pranzo e cena, oltre a uno spuntino a bordo e caffè e dolci pomeridiani. Con il Premium All-Inclusive le seguenti bevande di alta qualità sono incluse durante tutta la giornata: tè, caffè e specialità di caffè, bibite analcoliche, birra, ma anche spumante e una selezione di vini, cocktail e long drinks.

I vini in bottiglia sulla carta vini e lo champagne invece comportano un supplemento.

## **RISTORANTE**

Non ci sono orari dei pasti fissi, né tavoli assegnati. È comunque possibile prenotare un tavolo per la durata dell'intera crociera pagando un sovrapprezzo. L'acqua minerale è inclusa in tutti i pasti per

### **SERVIZIO BAR**

A bordo è presente un bar interno ed esterno sul ponte 3, nonché una caffetteria e un lounge bar. Gli orari di apertura attuali sono riportati nel programma giornaliero.

### **ACQUA**

L'acqua minerale è a disposizione degli ospiti Premium nelle loro cabine.

### **CIBO A BORDO**

Non è consentito portare cibo a bordo al momento dell'imbarco o in qualsiasi momento della crociera.

### **BEVANDE ALCOLICHE A BORDO**

Generalmente non è consentito portare alcolici a bordo. Se acquisti alcolici a terra durante la crociera, è possibile portare a bordo un massimo di 1 litro per adulto di età superiore ai 18 anni.

### **SPESA DI CORKAGE (Fee per il tappo)**

Se desideri portare a bordo le tue bevande, liquori o vino da consumare nelle aree pubbliche, addebiteremo una commissione per il tappo sul tuo conto di bordo.

### **RESTRIZIONI ALIMENTARI**

Contatta lo Chef all'inizio della crociera per quanto riguarda eventuali restrizioni dietetiche. Se non ci avete ancora comunicato le vostre allergie/intolleranze alimentari, vi chiediamo gentilmente di contattarci.

### **ACQUA POTABILE**

L'acqua a bordo è potabile.

### **DRESS CODE/CODICE DI ABBIGLIAMENTO**

Sentiti libero di vestirti come preferisci, comodo e casual, a bordo e durante le escursioni a terra. Ricordatevi di indossare abiti più caldi la sera sul ponte. Per le escursioni a terra si consigliano scarpe comode. Si consiglia invece un abbigliamento casual elegante per il ristorante a bordo. Vi chiediamo tuttavia di non indossare costumi da bagno o abbigliamento sportivo, né di andare a piedi nudi nei ristoranti e nei bar. La sera al ristorante consigliamo agli uomini di indossare pantaloni lunghi.

### **SCENDERE A TERRA**

Nell'UE puoi lasciare la nave non appena attracciamo. Nel tuo interesse, ti chiediamo di tornare a bordo entro e non oltre 30 minuti prima della partenza. Gli orari di attracco possono cambiare con breve preavviso. Si prega di prestare attenzione agli annunci e alle informazioni nel canale informazioni. Assicurati di ritirare il pass a terra presso la reception prima di scendere a terra. Una volta tornati a bordo riconsegnare il pass alla reception. Gli Shore Pass vengono utilizzati per verificare se tutti gli ospiti siano nuovamente a bordo. Sullo Shore Pass troverai il numero di telefono della nave per poter contattare la nave durante la tua partenza a terra.

## **ESCURSIONI**

Tutte le escursioni a terra possono essere prenotate prima o durante la crociera.

Una volta a bordo, la prenotazione diventerà vincolante e verrà confermata e fatturata.

Abbiamo collaborato con rinomate agenzie locali per mettere insieme per te un programma di escursioni attentamente curato. Siamo direttamente responsabili dell'organizzazione delle escursioni. Poiché non siamo direttamente gli organizzatori delle escursioni, A-ROSA agisce pertanto in nome e per conto di terzi. Alcune escursioni richiedono un numero minimo di partecipanti, mentre alcune escursioni hanno anche un numero limitato di partecipanti.

Il programma è soggetto a modifiche.

## **PULIZIA CABINE**

La vostra cabina verrà pulita a giorni alterni tra le 8:00 e le 15:00. Se desideri dormire più a lungo, utilizza il cartello "*Per favore non disturbare*". Per ulteriori richieste rivolgersi alla reception.

## **SERVIZI IGIENICI**

La nave è dotata di un moderno sistema di toilette a vuoto e di un sistema di trattamento biologico dei rifiuti. Non gettare alcun oggetto (compresi i prodotti per l'igiene femminile) nella toilette, poiché ciò può portare al guasto dell'intero sistema.

## **CORRENTE/ALIMENTAZIONE**

La tensione a bordo è 220 V/50 Hz. Nel bagno è presente una presa reversibile 220/110 V per rasoi elettrici e spazzolini da denti; non è adatto per altri dispositivi elettrici.

Nelle cabine sono disponibili più prese (220 V).

## **ASCIUGACAPELLI**

Troverai l'asciugacapelli nella tua cabina in un cassetto vicino allo specchio o nell'armadio.

## **CASSETTA DI SICUREZZA**

Troverai una cassaforte installata nell'armadio della tua cabina dove potrai riporre i tuoi oggetti personali di valore.

## **LAVANDERIA**

Puoi usufruire della lavanderia di bordo. Questo verrà addebitato sul tuo conto personale.

## **SPA/CENTRO BENESSERE**

All'interno troverete attrezzi ginnici, sale massaggi e un'area relax, nonché un sanarium regolabile.

## **ACCAPPATOI E CIABATTE**

Accappatoi e ciabattine sono disponibili su richiesta alla Reception.

## **SEDIE A SDRAIO**

Sul solarium troverete sedie a sdraio e un tendalino parasole. Nell'interesse di tutti i passeggeri, si prega di non avanzare pretese su sedie a sdraio non occupate. Nella vostra cabina troverete coperte di lana per il clima più fresco sul ponte.

## **IDROMASSAGGIO**

Una vasca idromassaggio si trova nell'area esterna della spa sul ponte 3. Troverai gli asciugamani direttamente in cabina.

## **NEGOZIO DI BORDO**

Qui troverai una selezione della nostra esclusiva collezione A-ROSA: film, cosmetici, oggetti di uso quotidiano e souvenir. Gli orari di apertura li trovate nel canale info e nell'App A-ROSA.

## **PROGRAMMI TV**

La ricezione televisiva avviene via satellite. Durante il passaggio attraverso le chiuse e in alcuni tratti del viaggio, potrebbero verificarsi interferenze con la ricezione. È disponibile una selezione di canali internazionali.

## **BIBLIOTECA E GIOCHI DA TAVOLO**

Troverete una piccola biblioteca vicino alla reception, al banco escursioni a terra o al bar. Nella sala lounge o al bar troverete una selezione di giochi da tavolo o verrà eventualmente fornito su richiesta.

## **INTERNET**

Gli ospiti possono accedere a Internet tramite Wi-Fi a bordo delle navi A-ROSA. Tieni presente che in alcune tratte della crociera potrebbero essere più deboli le connessioni a Internet. Potrete ottenere maggiori informazioni su disponibilità, condizioni di utilizzo e costi presso la Reception. L'utilizzo delle connessioni Internet, secondo le condizioni di utilizzo in vigore, è gratuito per gli ospiti con tariffa "Premium All-Inclusive". Si prega di accertarsene in reception.

## **TELEFONO**

Le chiamate in arrivo verranno inoltrate alla vostra cabina dalla reception. Le normali tariffe di roaming per le chiamate in uscita o in entrata dalla tua cabina verranno automaticamente addebitate sul tuo conto di bordo. Le navi della flotta A-ROSA sono dotate di un moderno sistema telefonico GSM, con il quale è possibile comporre qualsiasi numero, ovunque nel mondo. Se desideri effettuare una chiamata interurbana, procedi come segue: componi il prefisso internazionale, poi il prefisso locale, quindi il numero di telefono. Tra la composizione del numero e il primo squillo avviene una pausa senza addebito della durata massima di 30 secondi, dopodiché l'addebito della chiamata inizia automaticamente, anche se la chiamata non viene data risposta. Potete ottenere informazioni sui costi applicabili presso la reception e a pagina 11. Telefono GSM: il rispettivo numero di chiamata della vostra nave è indicato sulla chiave magnetica.

- Chiamata in cabina: comporre il numero della cabina.
- Accoglienza: comporre 333.
- In caso di emergenza: sollevare il ricevitore e premere il pulsante di emergenza del telefono
- Tariffe: Chiamate entranti: 6 centesimi ogni 6 secondi; chiamate in uscita: 25 centesimi ogni 6 secondi.

## **CONDIZIONI DI UTILIZZO WI-FI**

La disponibilità, le prestazioni o la velocità di trasmissione non possono essere garantite. Potrebbero verificarsi ritardi, connessioni errate o interferenze temporanee. Prima di utilizzare il sistema, assicurati che il tuo dispositivo sia compatibile con i servizi offerti. L'operatore non fornirà alcun software, dispositivi o configurazioni di sistema. Per usufruire dell'offerta è necessario acquistare un "Internet-Surfticket" valido. I tuoi dati di accesso verranno crittografati prima di essere trasmessi alla pagina di registrazione. Metodi di crittografia adeguati (ad esempio VPN, SSL)

e programmi di sicurezza (ad esempio software antivirus e firewall) sono consigliati per tutti gli altri collegamenti. Ti assumi la piena responsabilità per tutte le tue attività in relazione a questo sistema. L'abuso del sistema può comportare conseguenze legali. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per l'utilizzo o il mancato utilizzo dei servizi offerti. Il fornitore ha il diritto, a propria discrezione, di bloccare o annullare qualsiasi servizio, materiale o informazioni, o per invalidare il vostro accesso al sistema. Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali d'Uso sia o diventi invalida, allora decade la validità delle restanti disposizioni.

#### **LOST & FOUND**

Si prega di dichiarare gli oggetti smarriti alla reception. Se trovate oggetti smarriti, consegnateli alla Reception.